

POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a preto ich spracúvame v súlade s platnou legislatívou¹. Získavame od Vás iba tie údaje, ktoré sú potrebné na splnenie účelu. Nič viac, nič menej.

I. Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Za ochranu osobných údajov je zodpovedná spoločnosť:

- **DoParady.sk s.r.o.**, sídlo: Sídlisko 164/46, 027 44 Tvrdošín, IČO: 53 301 064, Zapísaná: Obchodný register OS Žilina, Odd. Sro, Vl. č. 75630/L, Zastúpené: Monika Medvecká a Patrícia Jaššová - konateľky, kontakt: info@doparady.sk, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky <https://doparady.sk> (ďalej len „webstránka“)

(ďalej len „Prevádzkovateľ“).

II. Účel, právny základ a doba spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracovávame v pozícii Prevádzkovateľa na rôzne účely, na základe rôzneho právneho základu a po rôznu dobu. Poskytovanie bežných osobných údajov je požiadavkou, ktorá je v niektorých prípadoch potrebná napr. na odoslanie kontaktného formulára na našej webstránke.

Účel: **komunikácia prostredníctvom kontaktného formulára**, Vaše údaje potrebujeme k tomu, aby sme mohli evidovať Vaše podnety, otázky a pripomienky a zároveň, aby sme na tieto podnety, otázky a pripomienky mohli reagovať.

Údaje: **bežné osobné údaje**, t.j. meno, priezvisko, e-mailová adresa a údaje obsiahnuté v správe.

Právny základ: **oprávnený záujem**, Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Právnym základom je teda náš oprávnený záujem.

Doba spracúvania: 1 rok odo dňa zaslania kontaktného formulára.

Vaše práva: Voči spracúvaniu osobných údajov môžete namietat'. V takom prípade môžeme Vaše osobné údaje spracúvať len ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Účel: **sledovanie správania návštevníka našej webstránky** - pri návšteve našej webstránky Vás informujeme o používaní cookies. V rámci tejto informácie máte možnosť zakliknúť súhlas s používaním analytických cookies, ktoré používame.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej tiež len ako „GDPR“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).

Údaje: **správanie na našej webovej stránke** zisťované prostredníctvom súbory cookies a analytického nástroja.

Právny základ: **súhlas**, Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Právnym základom je teda spracúvanie osobných údajov len na základe Vášho súhlasu.

Doba spracúvania: doba udelenia súhlasu.

Vaše práva: Váš súhlas so spracúvaním môžete kedykoľvek odvolať aj pred uplynutím doby na ktorú bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať spôsob, aký ste ho udelili alebo môžete kontaktovať Prevádzkovateľa Vami zvoleným spôsobom.

Účel: **reatargeting** - pri návšteve našej webstránky Vás informujeme o používaní cookies. V rámci tejto informácie máte možnosť zakliknúť súhlas s používaním cookies tretích strán.

Údaje: **správanie na našej webovej stránke** zisťované prostredníctvom súbory cookies a facebook/instagram pixelu.

Právny základ: **súhlas**, Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Právnym základom je teda spracúvanie osobných údajov len na základe Vášho súhlasu.

Doba spracúvania: doba udelenia súhlasu.

Vaše práva: Váš súhlas so spracúvaním môžete kedykoľvek odvolať aj pred uplynutím doby na ktorú bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať spôsob, aký ste ho udelili alebo môžete kontaktovať Prevádzkovateľa Vami zvoleným spôsobom.

Účel: **marketingová komunikácia** formou zasielania *newsletter-a*.

Údaje: **bežné osobné údaje** - e-mailová adresa.

Právny základ: **súhlas**, Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Právnym základom je teda spracúvanie osobných údajov len na základe Vášho súhlasu.

Doba spracúvania: doba udelenia súhlasu.

Vaše práva: Váš súhlas so spracúvaním môžete kedykoľvek odvolať aj pred uplynutím doby na ktorú bol udelený. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať spôsob, aký ste ho udelili alebo môžete kontaktovať Prevádzkovateľa Vami zvoleným spôsobom.

Účel: **evidencia uplatnených práv dotknutých osôb**, Vaše údaje potrebujeme k tomu, aby sme mohli evidovať Vaše podnety v zmysle GDPR a Zákona.

Údaje: **bežné osobné údaje**, t.j. meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, rozsah uplatnenia práv.

Právny základ: **zákonná povinnosť**, Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Právnym základom je teda plnenie zákonnej povinnosti nás ako Prevádzkovateľa.

Doba spracúvania: 5 rokov odo dňa vyriešenia požiadavky dotknutej osoby.

Držíme sa však zásady, že o Vás spracúvame vždy len tie osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme.

III. Sprostredkovatelia a príjemcovia

1. Ako Prevádzkovateľ vyhlasujeme, že využívame len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že prijali a prijímajú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a Zákona a aby bola zabezpečená ochrana Vašich práv ako dotknutej osoby.
2. Vaše osobné údaje budeme spracúvať v spolupráci s našimi zmluvnými partnermi:
 - z dôvodu vedenia účtovnej agendy,
 - odborní externí konzultanti z oblastí IT, marketingu a ochrany osobných údajov,
 - spolupracovníci zabezpečujúci plnenie povinnosti zo zmluvných vzťahov.
3. Okrem uvedených sprostredkovateľov môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté subjektom (príjemcom), ktoré postupujú podľa osobitných zákonov, najmä v rámci výkonu kontrolných činností (napríklad daňový úrad, orgány dozoru a pod.).

IV. Prenos do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

1. Vaše osobné údaje môžu byť predmetom prenosu do tretej krajiny (USA).
2. Vaše osobné údaje spracúvame v spolupráci s našimi zmluvnými partnermi:
 - a. **Open Source Matters, Inc. (JOOMLA)**, PO BOX 4668 #88354, New York, Informácie o ochrane osobných údajov: <https://www.joomla.org/privacy-policy.html> ,
 - b. **Google Ireland Limited (google analytics)**, ID: 368047, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland, Informácie o ochrane osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk> ,
 - c. **Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland, prevádzkovateľ sociálnej siete Facebook a Instagram. Informácie o ochrane osobných údajov: <https://business.facebook.com/privacy/explanation>,
 - d. **WebSupport s. r. o.**, IČO: 36 421 928, sídlo: Karadžičova 12, 821 08 Bratislava. Informácie o ochrane osobných údajov: <https://www.websupport.sk/sukromie>,
 - e. **The Rocket Science Group, LLC (mailchimp)**, 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA. Informácie o ochrane osobných údajov: <https://mailchimp.com/gdpr/>.

V. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Prevádzkovateľ v rámci spracúvania osobných údajov nerealizuje automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

VI. Cookies

Súbory **cookies** používame predovšetkým za účelom zlepšenia našich služieb a Vášho zážitku z prezerania tejto webovej stránky a na retargeting.

Používame nasledujúce cookies:

- a) **prevádzkové cookies:** nevyhnutne potrebné na fungovanie eshopu,
- b) **analytické cookies:** meranie návštevnosti eshopu a vytváranie štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach,
- c) **cookies tretích strán:** retargeting, ak ste na to udelili súhlas.

Používané cookies

Názov	Účel	Maximálna doba spracovania
Google Analytics	meranie návštevnosti eshopu a vytváranie štatistík týkajúcich sa návštevnosti a správania návštevníkov na webových stránkach	podľa nastavenia, resp. spôsobu využitia internetového prehliadača
Facebook pixel	Identifikácia v rámci reklamnej siete spoločnosti Facebook, opätovné zacielenie reklamy (retargeting)	180 dní
Instagram	Identifikácia v rámci reklamnej siete spoločnosti Instagram, opätovné zacielenie reklamy (retargeting)	180 dní

Nastavenie cookies:

Pomocou nastavenia cookies lišty alebo pomocou nastavenia webového prehliadača (v rámci nastavení webového prehliadača môžete jednotlivé cookies ručne vymazať, blokovať alebo úplne zakázať ich použitie, prípadne ich blokovať alebo povoliť len pre jednotlivé internetové stránky).

VIII. Poučenie o právach dotknutej osoby

Z dôvodu, že spracúvame Vaše osobné údaje, dovoľujeme si Vás informovať o Vašich právach, ktoré Vám, ako dotknutej osobe, vyplývajú z platnej legislatívy.

V súvislosti s používaním našej webstránky ide o nasledovné práva:

- a) **Právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom** - máte právo požadovať od nás informáciu o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a informáciám o:
- účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov (spracúvame iba bežné osobné údaje),
 - identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - práve požadovať od nás ako prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Vašej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - práve podať návrh na začatie konania,
 - zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od Vás,
 - existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, v týchto prípadoch Vám Prevádzkovateľ poskytne informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania Vašich osobných údajov.

Ako Prevádzkovateľ sme povinní poskytnúť na základe Vašej žiadosti informácie do 30 dní od doručenia žiadosti. Túto lehotu môžeme predĺžiť o ďalších 60 dní, o odklade Vás budeme informovať.

- b) **Právo namietať** – ak spracúvame Vaše osobné údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie taktiež namietať (odmietnuť). Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR.

V takom prípade môžeme Vaše osobné údaje spracúvať, len ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- c) **Právo odvolať súhlas** - ak ste ako dotknutá osoba poskytli svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým ste súhlas udelili, t.j. prostredníctvom cookies lišty, resp. nastavením prehliadača, alebo pri newsletteri odhlásením z odberu alebo zaslaním e-mailu na adresu: info@doparady.sk alebo zaslaním písomného odvolania súhlasu na adresu Doparady.sk. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

d) **Právo na opravu Vašich údajov** – máte právo na opravu svojich nesprávnych, neaktuálnych a neúplných osobných údajov. Neváhajte nás požiadať, aby sme tieto údaje upravili, aktualizovali alebo doplnili.

e) **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – za určitých okolností máte právo na výmaz svojich údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať právne povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo spracúvali,
- odvoláte súhlas na spracovanie osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel (viď písm. c) Odvolanie súhlasu),
- namietate spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a týka sa to priameho marketingu,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

f) **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, kedy:

- ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám ako Prevádzkovateľovi overiť správnosť Vašich osobných údajov,
- spracúvanie je protizákonné a ako dotknutá osoba namietate proti vymazaniu osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie spracúvania,
- ako Prevádzkovateľ už nepotrebujeme osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy ako dotknutá osoba na účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- ako dotknutá osoba ste namietali voči spracúvaniu na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené záujmy Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

g) **Právo na prenos osobných údajov** - za určitých okolností máte právo nás požiadať o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Obvykle Vám toto právo pri používaní našej webstránky nevznikne.

h) **Právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR** - pokiaľ sa domnievate, že ste priamo dotknutý/-á na svojich právach, máte právo v zmysle ust. § 100 Zákona podať návrh na začatie konania. Návrh musí obsahovať informácie: kto ho podáva, proti komu návrh smeruje, predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené, dôkazy. Návrh je potrebné zaslať **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 02 Bratislava**. Úrad posúdi podnet do 30 dní, rozhodne do 90 dní alebo lehotu môže primerane predĺžiť.

Pred tým, ako sa obrátite na dozorný orgán, môžete samozrejme poslať sťažnosť aj nám, ako Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu: info@doparady.sk .

Ak sa na nás obrátite s námietkou alebo žiadosťou o uplatnenie niektorého zo svojich práv, s odvolaním sa na GDPR resp. Zákon, informujeme Vás o dôvodoch nášho postupu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti rovnakým spôsobom, akým svoju žiadosť podáte. Z dôvodu zabezpečenia, aby sa Vaše zákonné práva nezneužívali inými osobami a Vaše osobné údaje neboli neoprávnene odovzdané cudzej osobe, Vašej žiadosti vyhovieme iba v prípade, že nemáme pochybnosti o Vašej totožnosti.

Viac informácií nájdete aj na oficiálnej webovej stránke Úradu na ochranu osobných údajov SR: <https://dataprotection.gov.sk/uou/sk/content/prava-dotknutych-osob>.

V Bratislave, dňa 01.04.2022

Váš tím doparady.sk